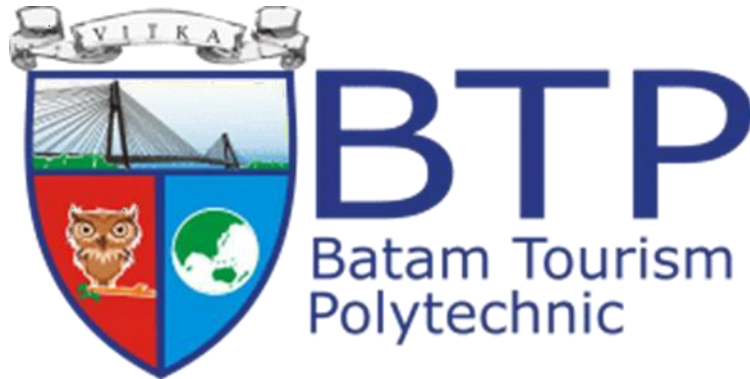


LAPORAN REKOGNISI
MAHASISWA MANAJEMEN TATA HIDANGAN
DI
PT. ANUGRAH BATAM PERSADA



Disusun Oleh:

Derrick

2021020038

MANAJEMEN TATA HIDANGAN
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Rekognisi Mahasiswa
(*Food and Beverage Management*)

Di

PT. Anugrah Batam Persada

Dengan ini menyatakan, mahasiswa dengan

Nama : Derrick

NIM : 2021020038

Prodi : *Food and Beverage Management*

Telah melaksanakan Rekognisi Pengalaman Kerja di PT. Anugrah Batam Persada.

Batam, 30 Juli 2024

Mengetahui,	
<i>Director of HRD/ Learning Manager</i>  Lina	<i>Kepala Prodi FBM Politeknik Pariwisata Batam</i>  Dr. Rezki Alhamdi, M.M.Par NIDN : 1030089101
<i>Koordinator Ojt Politeknik Pariwisata Batam</i>  Amelia Teresa, S.Pd. NIK : 24074056	<i>Dosen Pembimbing Ojt</i>  Tito Pratama, M.Par NIDN: 100300590001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Derrick

NIM : 2021020038

Program Studi : Manajemen Tata Hidangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan on the job training yang saya tulis ini benar- benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa proyek akhir ini hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Batam, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Derrick

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun Laporan Rekognisi pengalaman kerja ini sebagai pengganti kegiatan magang, yang merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Tata Hidang, Batam Tourism Polytechnic.

Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman kerja penulis di PT. Anugrah Batam Persada sebagai Supervisor sejak Januari 2023 hingga sekarang. Melalui laporan ini, penulis berharap bahwa pengalaman yang telah diperoleh selama bekerja dapat memberikan gambaran nyata mengenai dunia kerja yang relevan dengan bidang keilmuan yang dipelajari. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Amelia Maldin, S.Pd., M.Pd selaku Direktur Politeknik Pariwisata Batam.
2. Bapak Rezki Alhamdi, S.Par, M.Mpar selaku kepala program studi manajemen tata hidang di Politeknik Pariwisata Batam.
3. Bapak Tito Pratama, M.Par. selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak saran dan bantuan dalam penyelesaian laporan ini.
4. Ibu Amelia Teresa, S.Pd selaku koordinator *On the job training* pada periode Januari – Juni 2025.
5. Lina selaku *Human Recourses Manager* PT. Anugrah Batam Persada
6. Rekan-rekan kerja yang telah memberikan bantuan serta kerja sama selama penulis bekerja tak lupa keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan doa.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Laporan Rekognisi ini masih banyak kekurangan dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Penulis sangat berterima kasih apabila ada kritik dan saran yang bersifat membangun.

Batam, 30 Juli 2025



(DERRICK)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Magang	6
1.2. Tujuan Penulisan.....	6
1.3. Manfaat Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN UMUM	
2.1. Tentang Perusahaan	7
2.2. Visi dan Misi	7
2.3. Struktur Organisasi	7
BAB III URAIAN KEGIATAN	
3.1. Pelaksanaan Kerja.....	9
3.2. Masalah yang Dihadapi.....	10
3.3. Pemecahan Masalah.....	11
BAB IV KESIMPULAN	
4.1. Kesimpulan.....	12
4.2. Saran	13
DAFTAR PUSTAKA.....	vii
LAMPIRAN.....	viii

DAFTAR GAMBAR

Gambar I : Struktur Organisasi Divisi	8
---	---

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Magang

Magang merupakan salah satu bentuk pembelajaran langsung yang bertujuan memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa, khususnya dalam bidang Manajemen Tata Hidang. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat memahami secara langsung dinamika dunia kerja serta mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

Namun demikian, perkembangan zaman dan fleksibilitas sistem pembelajaran membuka peluang untuk merekognisi pengalaman kerja mahasiswa yang telah terjun langsung di dunia industri. Dalam hal ini, penulis telah bekerja secara profesional di PT. Anugrah Batam Persada sejak tanggal 12 Januari 2023 sebagai Supervisor, yang memiliki tanggung jawab dan pengalaman kerja yang relevan dengan bidang studi Manajemen Tata Hidang.

Melalui laporan ini, penulis mengajukan Rekognisi pengalaman kerja sebagai pengganti kegiatan magang, dengan harapan bahwa pengalaman profesional yang telah dijalani dapat diakui sebagai bentuk capaian pembelajaran sesuai dengan kurikulum program studi.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah:

- Untuk mendokumentasikan pengalaman kerja yang relevan dengan program studi Manajemen Tata Hidang.
- Untuk memenuhi persyaratan akademik pengganti magang melalui skema rekognisi pembelajaran lampau.
- Untuk menunjukkan kesesuaian antara tugas dan tanggung jawab pekerjaan dengan kompetensi yang diajarkan di perkuliahan.

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan laporan ini adalah:

- Bagi Penulis: Sebagai refleksi atas pengalaman kerja dan peningkatan pemahaman terhadap penerapan ilmu secara praktis.
- Bagi Program Studi: Sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam penerapan skema rekognisi pembelajaran lampau (RPL).
- Bagi Dunia Usaha: Sebagai dokumentasi kontribusi nyata mahasiswa terhadap dunia kerja serta bukti kesiapan lulusan untuk bersaing secara profesional.

BAB II

TINJAUAN UMUM

2.1 Tentang Perusahaan

PT. Anugrah Batam Persada merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan pengolahan timah yang digunakan sebagai bahan baku dalam pembuatan komponen elektronik, khususnya Printed Circuit Board (PCB). Perusahaan ini beroperasi di kawasan industri Batam dan telah menjalin kerja sama dengan berbagai perusahaan manufaktur elektronik berskala nasional maupun internasional.

Didirikan sebagai bagian dari pengembangan industri bahan baku pendukung elektronik, PT. Anugrah Batam Persada terus berkomitmen untuk menyediakan produk timah berkualitas tinggi dengan proses produksi yang efisien, aman, dan sesuai dengan standar industri.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi PT. Anugrah Batam Persada

1. Menjadi perusahaan penyedia bahan baku timah terdepan dan terpercaya dalam mendukung industri elektronik di Indonesia dan Asia Tenggara.

2.2.2 Misi PT. Anugrah Batam Persada

1. Menyediakan produk timah berkualitas tinggi secara konsisten.
2. Meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam setiap proses produksi.
3. Membangun kerja sama jangka panjang dengan mitra bisnis.
4. Menerapkan prinsip keberlanjutan dan tanggung jawab lingkungan dalam kegiatan operasional.
5. Memberdayakan sumber daya manusia melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi.

2.3 Struktur Organisasi



Struktur Organisation Manager

Gambar I : Struktur Organisasi Divisi

- *Head of Departement* : Acun Chang
- *Assistant Manager* : Sandy
- *Supervisor* : Derrick Gao

BAB III

URAIAN KEGIATAN

1.1 Pelaksanaan Kerja

Penulis bekerja sebagai Supervisor di PT. Anugrah Batam Persada sejak 12 Januari 2023 hingga sekarang. Posisi ini berada di bawah pengawasan langsung manajer produksi dan memiliki tanggung jawab utama dalam mengelola operasional harian tim produksi, memastikan proses berjalan sesuai standar, dan menjaga kelancaran komunikasi antar divisi.

Sebagai supervisor, penulis juga menjadi penghubung antara pihak manajemen dan staf lapangan, serta bertanggung jawab dalam menjaga produktivitas dan keselamatan kerja di lingkungan produksi.

Adapun tugas dan tanggung jawab penulis selama menjalani peran sebagai Supervisor adalah sebagai berikut:

1. Melakukan briefing harian kepada tim produksi mengenai target dan pembagian tugas.
2. Mengawasi proses produksi timah agar berjalan sesuai prosedur dan standar mutu.
3. Memastikan kesesuaian kualitas produk sebelum dikirim ke divisi logistik.
4. Membuat laporan harian produksi, termasuk kendala teknis atau non-teknis.
5. Berkoordinasi dengan bagian lain seperti logistik, administrasi, dan HRD dalam hal penjadwalan kerja dan distribusi tugas.
6. Menjaga disiplin kerja dan motivasi tim, termasuk mengatur sistem shift kerja.
7. Mengidentifikasi potensi masalah operasional dan mengambil tindakan preventif atau korektif.
8. Menjamin penerapan standar keselamatan kerja (K3) di lingkungan produksi.

1.2 Pencapaian dan Kontribusi

Selama bekerja di PT. Anugrah Batam Persada, penulis telah memberikan beberapa kontribusi nyata yang mendukung kelancaran operasional perusahaan, antara lain:

1. Meningkatkan efisiensi kerja tim melalui penyesuaian sistem shift kerja dan rotasi tugas berdasarkan kekuatan individu.
2. Berhasil menurunkan tingkat kesalahan produksi dengan menyusun sistem pelatihan internal dan kontrol mutu yang lebih terstruktur.
3. Mengembangkan format pelaporan produksi harian yang lebih jelas dan mudah dianalisis oleh manajemen.
4. Berkontribusi dalam penyelesaian kendala komunikasi lintas divisi dengan membangun sistem koordinasi rutin mingguan.

1.3 Keterkaitan dengan Kompetensi Program Studi

Seluruh kegiatan dan tanggung jawab yang diemban selama bekerja memiliki relevansi kuat dengan kompetensi dalam Manajemen Tata Hidang, seperti:

1. Manajemen operasional dan pengawasan kerja.
2. Pengelolaan sumber daya manusia.
3. Penerapan SOP dan standar mutu kerja.
4. Kemampuan problem solving dan pengambilan keputusan.
5. Komunikasi profesional lintas divisi.

1.4 Masalah yang Dihadapi dan Cara Menghadapinya

Masalah yang pernah dihadapi penulis saat menjalankan pekerjaan sebagai Supervisor di PT. Anugrah Batam Persada adalah tekanan deadline yang ketat yang kerap kali menuntut penulis untuk menyelesaikan tugas dalam waktu yang sangat terbatas. Hal ini membuat penulis harus memiliki manajemen waktu dan ketelitian yang tinggi dalam memastikan semua pekerjaan selesai sesuai standar perusahaan. Selain itu, tantangan lain yang sering dihadapi adalah komunikasi yang tidak efektif, baik antar rekan kerja maupun dengan pihak eksternal. Kurangnya koordinasi dan perbedaan pemahaman terkadang menyebabkan miskomunikasi, yang berpotensi menghambat kelancaran operasional di lapangan. Penulis perlu terus mengembangkan kemampuan komunikasi interpersonal dan kepemimpinan agar dapat menyampaikan instruksi maupun menerima masukan secara lebih jelas dan profesional.

1.5 Pemecahan Masalah

Dengan kendala-kendala yang terjadi di atas, seperti tekanan deadline yang ketat, penulis berusaha mengatur waktu kerja secara lebih efisien dengan membuat skala prioritas harian serta menggunakan catatan atau reminder untuk menghindari keterlambatan dalam menyelesaikan tugas. Penulis juga belajar untuk menyusun strategi kerja yang sistematis agar pekerjaan terselesaikan secara bertahap namun tepat waktu. Dalam menghadapi komunikasi yang tidak efektif, penulis mulai lebih aktif dalam berdiskusi, mendengarkan dengan saksama, serta memberikan umpan balik yang jelas agar tidak terjadi kesalahpahaman. Selain itu, penulis juga berinisiatif untuk memperkuat hubungan kerja dengan tim melalui pendekatan interpersonal, seperti berdiskusi secara informal dan membangun kepercayaan, guna menciptakan suasana kerja yang lebih terbuka dan suportif.

BAB IV

KESIMPULAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengalaman kerja penulis di PT. Anugrah Batam Persada sebagai Supervisor sejak tanggal 12 Januari 2024 hingga sekarang, dapat disimpulkan bahwa pengalaman kerja tersebut memberikan kontribusi besar terhadap pengembangan kompetensi dalam bidang Manajemen Tata Hidang. Penulis tidak hanya memperoleh pemahaman teoritis, namun juga meningkatkan keterampilan praktis seperti pengawasan operasional, pengelolaan waktu, dan kemampuan komunikasi tim. Melalui tekanan deadline yang ketat dan tantangan dalam komunikasi internal, penulis belajar untuk beradaptasi dan menyelesaikan pekerjaan secara efektif serta menjalin kerja sama yang baik dengan rekan kerja.

1.2 Saran

Selama menjalani pengalaman kerja sebagai Supervisor di PT. Anugrah Batam Persada, penulis menilai bahwa operasional perusahaan sudah berjalan cukup baik dalam hal manajemen produksi dan distribusi timah. Namun, berdasarkan pengamatan langsung di lapangan, terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan. Penulis menyarankan adanya perbaikan dalam sistem komunikasi internal, terutama antara bagian produksi dan manajemen, agar informasi dapat tersampaikan lebih cepat dan akurat sehingga dapat meminimalkan kesalahan teknis maupun administratif. Selain itu, penulis juga merekomendasikan penambahan personel atau pembagian tugas yang lebih seimbang pada periode puncak produksi guna menghindari kelelahan kerja yang berlebihan dan memastikan kualitas produk tetap terjaga. Di sisi lain, untuk mendukung efisiensi kerja karyawan, penulis menyarankan agar perusahaan meninjau kembali kelengkapan fasilitas kerja, seperti ventilasi yang memadai atau ruang istirahat yang lebih nyaman, guna menjaga stamina dan konsentrasi tenaga kerja. Saran ini diberikan sebagai bentuk kontribusi dan kepedulian penulis terhadap peningkatan kualitas kerja, produktivitas, dan kesejahteraan karyawan di lingkungan kerja.

LAMPIRAN

